

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Проверка (в том числе снятие показаний) прибора учета и (или) измерительных трансформаторов тока, перед его демонтажем для проведения работ по ремонту, поверки или замены, а также по капитальному ремонту или реконструкции объектов в местах установки соответствующих приборов учета



Круг заявителей: физические и юридические лица (в том числе индивидуальные предприниматели).

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: за предоставление услуги плата не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): заявитель присоединен к сетям АО «ОЭК».

Результат оказания услуги (процесса): акт демонтажа прибора учета и (или) измерительных трансформаторов тока.

Общий срок оказания услуги (процесса): в срок указанный в уведомлении направленном потребителем, но не ранее 7 рабочих дней со дня направления уведомления.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

| № п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Результат | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
|-------|--|---|---|-------------------------|--|---|
| 1. | Обращение потребителя о необходимости проверки прибора учета и (или) измерительных трансформаторов тока перед их демонтажем для проведения работ по капитальному ремонту или реконструкции объектов в местах установки соответствующих приборов учета. | Заявитель или представитель заявителя направляет в сетевую организацию уведомление о необходимости проверки, в том числе снятия показаний, существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения до его демонтажа для проведения работ по капитальному ремонту или реконструкции объектов в местах установки соответствующих приборов учета. | Очное обращение потребителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение, обращение по электронной форме на сайте АО «ОЭК», через Личный кабинет потребителя. | Регистрация уведомления | Регистрация производится в течение 1 рабочего дня со дня поступления заявки в сетевую организацию. | П. 41 Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго РФ от 15.04.2014 № 186 (далее – Единые стандарты) П. 154 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (далее - Основные положения |

| № п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Результат | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
|-------|---|---|--|---|---|--|
| 2. | Рассмотрение уведомления | Рассмотрение возможности исполнения уведомления в предложенные дату и время. В случае невозможности исполнения уведомления в предложенные дату и время, согласование с заявителем и гарантирующим поставщиком (энергосбытовой компанией) иной даты и времени, но не превышающей 10 рабочих дней с даты и времени которые предложены в уведомлении | Информация направляется потребителю способом, согласованным с потребителем при подаче им запроса: на указанный потребителем адрес электронной почты, через Личный кабинет потребителя, или письменным уведомлением о согласовании, направленным способом, позволяющим установить факт получения. | Согласование с заявителем и гарантирующим поставщиком (энергосбытовой компанией) новой даты и времени снятия показаний прибора учета и его осмотра (в случае невозможности исполнения заявки в указанные дату и время). | В течение 5 рабочих дней со дня получения заявки. | Пункт 154 Основных положений П. 41 Единых стандартов |
| 3. | Проведение проверки демонтируемого прибора учета и (или) измерительных трансформаторов тока | Проведение проверки прибора учета в том числе снятие показаний прибора учета, осмотр состояния прибора учета и схемы его подключения. | Работы проводятся непосредственно на объекте заявителя. | Акт демонтажа прибора учета и (или) измерительных трансформаторов в тока | В сроки, указанные в заявке, либо иные сроки, согласованные с заявителем и гарантирующим поставщиком (энергосбытовой компанией) иные дату и время, но не превышающие 10 рабочих дней с даты и времени, которые предложены в заявке. | П. 154 Основных положений |

| № п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Результат | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
|-------|--|---|--|---|---|------------------------------------|
| 4. | Направление копии акта проверки прибора учета. | Если представитель гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации) не участвовал в проведении проверки, ему направляется копия акта проверки прибора учета | Копия акта направляется в письменной форме | Направление копии акта демонтажа прибора учета и (или) измерительных трансформаторов в тока | В течение 3 рабочих дней со дня составления акта демонтажа прибора учета и (или) измерительных трансформаторов тока | П. 154 Основных положений |

Контактная информация для направления обращений:

Номер телефона АО «ОЭК» +7 (495) 657-91-01.

Адрес электронной почты АО «ОЭК»: info@uneco.ru

Личный кабинет клиента на сайте АО «ОЭК»: www.uneco.ru