

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Снятие контрольных показаний приборов учета



Круг заявителей: физические и юридические лица (в том числе индивидуальные предприниматели).

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: за предоставление услуги плата не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): заявитель, присоединен к сетям АО «ОЭК» (в том числе опосредованно).

Результат оказания услуги (процесса): акт контрольного снятия показаний приборов учета заявителя (проверка правильности снятия показания расчетных приборов учета) или акт о недопуске к приборам учета.

Общий срок оказания услуги (процесса): в сроки, указанные в план-графике (не чаще 1 раза в месяц для потребителей юридических лиц и не реже 1 раза в 6 месяцев для потребителей физических лиц).

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Составление плана-графика проведения контрольного снятия показаний	План-график сетевая организация составляет в отношении точек поставки потребителей, прибора учета которых не присоединены к интеллектуальным системам учета электрической энергии. Энергопринимающие устройства должны быть присоединены, в том числе опосредованно, к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации. Наличие договорных отношений на энергоснабжение или на передачу электроэнергии. Контрольное снятие осуществляется не чаще 1 раза в месяц.	В письменной форме	План-график проведения контрольного снятия показаний	В соответствии с договором между сетевой организацией и гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	П. 165 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (далее - Основные положения)

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
2.	Доведение план - графика проведения контрольного снятия показаний до сведения гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	Доведение план-графика проведения контрольного снятия показаний до сведения гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	Способом, позволяющим подтвердить факт получения уведомления.	План-график проведения контрольного снятия показаний доведен до сведения гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	Сетевая организация уведомляет ежемесячно, до 25-го числа текущего месяца, гарантирующего поставщика (энергосбытовую, энергоснабжающую организацию) о включенных в разработанный ею план-график проведения проверок расчетных приборов учета на следующий месяц точках поставки потребителей (производителей электрической энергии (мощности) на розничных рынках), обслуживание которых осуществляет такой гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация) и которые расположены в границах объектов электросетевого хозяйства сетевой организации, способом, позволяющим подтвердить факт получения уведомления	П. 171 Основных положений

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
3.	Уведомление заявителя о предстоящем контрольном снятии показаний приборов учета.	<p>Сетевая организация проводит контрольное снятие показаний в соответствии с разработанным ею планом-графиком проведения контрольного снятия показаний.</p> <p>В случае если для проведения контрольного снятия показаний сетевой организации требуется допуск к энергопринимающим устройствам потребителя, в границах которых установлен расчетный прибор учета, потребитель уведомляется о проведении контрольного снятия показаний.</p>	Способом, позволяющим подтвердить факт получения уведомления	Уведомлении потребителя о дате проведения контрольного снятия показаний приборов учета	За 5 рабочих дней до планируемой даты проведения контрольного снятия показаний приборов учета	П. 166 Основных положений
4.	Осмотр приборов учета с целью контрольного снятия показаний.	В случае допуска к приборам учета составляется акт контрольного снятия показаний, который подписывается сетевой организацией, гарантирующим поставщиком и потребителем	Документы составляются в письменной форме	Акт контрольного снятия показаний приборов учета	В сроки, указанные в план графике в уведомлении (повторном уведомлении)	П. 158, 170, 171 Основных положений
5.	Составление акта о недопуске к приборам учета	В случае недопуска сетевой организации к приборам учета в указанные в уведомлении дату и время	Составление акта о недопуске к приборам учета. Акт составляется в количестве экземпляров по числу участвующих лиц	Акт недопуска	В течение 2 рабочих дней со дня проведения такой процедуры	П. 174, 182 Основных положений

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
6.	Направление копий документов в адрес гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации)	В случае если гарантирующий (энергосбытовая организация) поставщик не участвовал при проведении контрольного снятия показаний, копии актов контрольного снятия показаний или актов недопуска к приборам учета передаются сетевой организацией в адрес гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации)	Копия документов направляются в письменной форме.	Направление копий документов в адрес гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации)	В течение 3 рабочих дней после составления акта контрольного снятия показаний или актов недопуска к приборам учета.	П. 167 Основных положений

Контактная информация для направления обращений:

Номер телефона АО «ОЭК» +7 (495) 657-91-01.

Адрес электронной почты АО «ОЭК»: info@uneco.ru

Личный кабинет клиента на сайте АО «ОЭК»: www.uneco.ru