

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Установка (замена) и допуск в эксплуатацию прибора учета и (или) иного оборудования, которые используются для обеспечения коммерческого учета электрической энергии (мощности)



Круг заявителей: физические и юридические лица (в том числе индивидуальные предприниматели).

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: за предоставление услуги плата не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): Заявитель непосредственно или опосредованно присоединенных к сетям АО «ОЭК» при отсутствии, выходе из строя, утрате, истечении срока эксплуатации или истечении интервала между поверками или в отношении заявителя осуществляется процедура технологического присоединения к сетям АО «ОЭК», за исключением коллективных (общедомовых) приборов учета электрической энергии и индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета электрической энергии, установленных застройщиком в многоквартирном доме, вводимом в эксплуатацию после осуществления строительства с 1 января 2021 г.

Результат оказания услуги (процесса): Оказание заявителю услуги по установке, замене и допуску в эксплуатацию прибора(ов) учета электрической энергии (мощности).

Общий срок оказания услуги (процесса): Не позднее 6 месяцев, с даты истечения интервала между поверками или срока эксплуатации прибора учета, в т.ч. с даты получения обращения потребителя об истечении интервала между поверками, срока эксплуатации, а также об утрате, о выходе прибора учета из строя и (или) его неисправности. По итогам выполнения мероприятий по технологическому присоединению потребителей, указанных в п.12.1 и 14 Правил технологического присоединения, в срок не превышающий 30 рабочих дней, а также в течении 15 рабочих дней при временном технологическом присоединении.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
<p><i>В процессе технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям</i> (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц намеренных осуществить временное технологическое присоединение энергопринимающих устройств по третьей категории надежности электроснабжения на уровне напряжения ниже 35 кВ, максимальная мощность которых составляет до 150 кВт включительно)</p>						
1	<p>Допуск прибора учета заявителя в эксплуатацию</p>	<p>Допуск прибора учета в эксплуатацию в процессе временного технологического присоединения энергопринимающих устройств с максимальной мощностью до 150 кВт включительно для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц осуществляется силами и за счет средств сетевой организацией.</p> <p>За 5 календарных дней до проведения осмотра присоединяемых электроустановок заявителя пригласить для участия в процедуре указанного допуска гарантирующего поставщика, в зоне деятельности которого расположены присоединяемые электроустановки, и субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности), либо субъекта розничного рынка, с которым заявителем заключен указанный договор.</p> <p>Допуск в эксплуатацию прибора учета осуществляется при участии уполномоченных представителей лиц, которым направлялось приглашение для участия в процедуре допуска.</p> <p>Акт допуска прибора учета электрической энергии в эксплуатацию составляется в количестве экземпляров, равном числу приглашенных лиц, и подписывается уполномоченными представителями приглашенных лиц, которые приняли участие в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию.</p> <p>В случае неявки для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию лиц и (или) их представителей из числа тех, кому направлялось приглашение для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию, такая процедура проводится без их участия.</p>	<p>Письменное обращение, обращение по электронной форме на сайте АО «ОЭК» через Личный кабинет</p>	<p>Установка контрольной одноразовой номерной пломбы и(или) знаков визуального контроля. Составление акта допуска прибора учета электрической энергии в эксплуатацию.</p>	<p>В день проведения осмотра электроустановок при проверке выполнения технических условий, но не позднее 15 рабочих дней (если в заявке не указан более продолжительный срок) с даты заключения договора для осуществления мероприятий по технологическому присоединению, отнесенных к обязанностям сетевой организации.</p>	<p>Пункты 82.1., 90, 91.1, Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям (утв. постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861) Пункт 153 Основных положений Функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. № 442)</p>

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
2	Направление сетевой организацией акта о допуске прибора учета в эксплуатацию, лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию (гарантирующему поставщику и заявителю)	Сетевая организация направляет копии акта гарантирующему поставщику и заявителю, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию.	Письменное обращение, обращение по электронной форме на сайте АО «ОЭК» через Личный кабинет	Направление копии акта допуска прибора учета в эксплуатацию лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию	2 рабочих дня со дня проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию.	Пункт 153 Основных положений.

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
<p><i>В процессе технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям</i> (для ЮЛ или ИП намеренных осуществить технологическое присоединение по второй или третьей категории надежности энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 150 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств и физических лиц намеренных осуществить технологическое присоединение максимальная мощность которых составляет до 15 кВт включительно))</p>						
1	Допуск прибора учета заявителя в эксплуатацию	<p>Допуск прибора учета в эксплуатацию в процессе технологического присоединения энергопринимающих устройств с максимальной мощностью до 15 кВт включительно физических лиц и энергопринимающих устройств с максимальной мощностью до 150 кВт включительно для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей осуществляется силами и за счет средств сетевой организацией (за исключением установки общедомовых (коллективных) приборов учета в многоквартирных жилых домах и индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета электрической энергии, установленных застройщиком в многоквартирном доме, вводимом в эксплуатацию после осуществления строительства с 1 января 2021 г. (осуществляемых силами и за счет средств гарантирующего поставщика).</p> <p>Допуск в эксплуатацию установленных приборов учета, за исключением коллективных (общедомовых) приборов учета электрической энергии, сетевая организация осуществляет самостоятельно (без участия иных субъектов розничных рынков), предусмотренным Правилами технологического присоединения.</p>	Очное обращение потребителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение, обращение по электронной форме на сайте АО «ОЭК» через Личный кабинет	Установка контрольной одноразовой номерной пломбы и(или) знаков визуального контроля. Составление акта допуска прибора учета электрической энергии в эксплуатацию.	В дату обеспечения сетевой организацией возможности действиями заявителя осуществить фактическое присоединение объектов заявителя к электрическим сетям, вне зависимости от исполнения заявителем его обязательств по осуществлению мероприятий по технологическому присоединению. Но не позднее 30 дней с даты заключения договора об осуществлении технологического присоединения.	Пункты 82.1., 90, 91.1, 108, 109 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям (утв. постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861) Пункт 153 Основных положений Функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. № 442)

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
2	Размещение в личном кабинете потребителя (с ЭПУ до 15 кВт включительно и заявителя до 150 кВт включительно) акта допуска прибора учета в эксплуатацию	Акт допуска прибора учета в эксплуатацию, подписанный со стороны сетевой организации усиленной квалифицированной электронной подписью размещается ею в личном кабинете потребителя в письменной электронной форме.	Электронная форма	Акт допуска прибора учета в эксплуатацию.	Не позднее окончания рабочего дня, когда был осуществлен допуск в эксплуатацию прибора учета, обязана разместить в личном кабинете потребителя.	Пункт 109 Правил технологического присоединения
3	Уведомление заявителя о размещении в личном кабинете потребителя акта допуска прибора учета в эксплуатацию	В течение 1 рабочего дня сетевая организация уведомляет письменно, в электронной форме или устно по телефону заявителя о размещении в личном кабинете потребителя акта допуска прибора учета в эксплуатацию. Прибор учета электрической энергии считается введенным в эксплуатацию со дня размещения сетевой организацией акта допуска прибора учета в эксплуатацию в личном кабинете потребителя.	Уведомление направляется в письменной форме, по электронной форме на сайте АО «ОЭК» через Личный кабинет, либо устно по телефону.	Размещение в личном кабинете потребителя акта допуска прибора учета в эксплуатацию	В течение 1 рабочего дня со дня размещения в личном кабинете потребителя акта допуска прибора учета в эксплуатацию	Пункт 109 Правил технологического присоединения
4	Направление акта допуска прибора учета в эксплуатацию гарантирующему у поставщику.	В течение 2 рабочих дней сетевая организация направляет акт допуска прибора учета в эксплуатацию в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица, субъекту розничного рынка, указанному в заявке в соответствии с подпунктом "л" пункта 9 Правил технологического присоединения, гарантирующему поставщику,	Электронная форма	Направление акта допуска прибора учета в эксплуатацию гарантирующему поставщику	В течение 2 рабочих дней со дня допуска прибора учета в эксплуатацию	Пункт 109 Правил технологического присоединения

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
<p>В процессе технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям (для ЮЛ или ИП намеренных осуществить технологическое присоединение максимальной мощностью свыше 150 кВт)</p>						
1	Допуск прибора учета заявителя в эксплуатацию	<p>Допуск прибора учета в эксплуатацию в процессе технологического присоединения энергопринимающих устройств с максимальной мощностью свыше 150 осуществляется силами и за счет средств сетевой организацией (за исключением установки общедомовых (коллективных) приборов учета в многоквартирных жилых домах и индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета электрической энергии).</p> <p>За 5 календарных дней до проведения осмотра присоединяемых электроустановок заявителя пригласить для участия в процедуре указанного допуска гарантирующего поставщика, в зоне деятельности которого расположены присоединяемые электроустановки, и субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности), либо субъекта розничного рынка, с которым заявителем заключен указанный договор.</p> <p>Допуск в эксплуатацию прибора учета осуществляется при участии уполномоченных представителей лиц, которым направлялось приглашение для участия в процедуре допуска.</p> <p>Акт допуска прибора учета электрической энергии в эксплуатацию составляется в количестве экземпляров, равном числу приглашенных лиц, и подписывается уполномоченными представителями приглашенных лиц, которые приняли участие в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию.</p> <p>В случае неявки для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию лиц и (или) их представителей из числа тех, кому направлялось приглашение для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию, такая процедура проводится без их участия.</p>	Письменное обращение, обращение по электронной форме на сайте АО «ОЭК» через Личный кабинет	Установка контрольной одноразовой номерной пломбы и(или) знаков визуального контроля. Составление акта допуска прибора учета электрической энергии в эксплуатацию.	В день проведения осмотра электроустановок при проверке выполнения технических условий. Не позднее 10 дней со дня получения сетевой организацией уведомления от заявителя о выполнении им технических условий либо уведомления об устранении замечаний вне зависимости от факта выполнения технических условий со стороны сетевой организации.	Пункты 82.1., 90, 91.1. Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям (утв. постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861) Пункт 153 Основных положений Функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. № 442)

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
В процессе технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям (для ЮЛ или ИП намеренных осуществить технологическое присоединение максимальной мощностью свыше 150 кВт)						
2	Направление сетевой организацией акта о допуске прибора учета в эксплуатацию, лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию (гарантирующему поставщику и заявителю)	Сетевая организация направляет копии акта гарантирующему поставщику и заявителю, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию.	Письменное обращение, обращение по электронной форме на сайте АО «ОЭК» через Личный кабинет или по электронной почте	Направление копии акта допуска прибора учета в эксплуатацию лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию	2 рабочих дня со дня проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию.	Пункт 153 Основных положений.
В процессе демонтажа приборов учета и (или) иного оборудования, которые используются для обеспечения коммерческого учета электрической энергии (мощности)						
1	Получение уведомления на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета и проверки прибора учета перед демонтажем.	Уведомление должно содержать следующие сведения: - дата и время демонтажа прибора учета; - предлагаемые дата и время проведения процедуры допуска прибора учета после демонтажа. В согласованные дату и время сетевая организация (гарантирующий поставщик-в отношении коллективных (общедомовых) приборов учета), осуществляет снятие показаний прибора учета. Показания прибора учета, состояние демонтируемого прибора учета и (или) измерительных трансформаторов, схемы их подключения на дату проведения указанных действий фиксируются сетевой организацией.	Письменное обращение, обращение по электронной форме на сайте АО «ОЭК» через Личный кабинет или по электронной почте	Оформление акта демонтажа прибора учета. Оформление акта допуска прибора учета в эксплуатацию.	Не позднее 10 рабочих дней с даты и времени, которые предложены в заявке.	Пункт 154 Основных положений Функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. № 442)

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
Установка (замена) и допуск в эксплуатацию прибора учета и (или) иного оборудования, в случаях, не связанных с технологическим присоединением энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии						
1	Установка (замена) и допуск в эксплуатацию прибора учета и (или) иного оборудования	При отсутствии, выходе из строя, утрате, истечении срока эксплуатации или истечении интервала между поверками приборов учета электрической энергии и (или) иного оборудования, которые используются для коммерческого учета электрической энергии (мощности), в том числе не принадлежащих сетевой организации), за исключением установки (замены) общедомовых (коллективных) приборов учета в многоквартирных жилых домах и индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета электрической энергии, установленных застройщиком в многоквартирном доме (осуществляемых силами и за счет средств гарантирующего поставщика).	Письменное обращение, обращение по электронной форме на сайте АО «ОЭК» через Личный кабинет	Оказание заявителю услуг по установке, замене и допуску в эксплуатацию прибора учета. Оформление акта демонтажа прибора учета (при выходе из строя, утрате, истечении срока эксплуатации или истечении интервала между поверками приборов учета электрической энергии).	Не позднее 6 месяцев: с даты истечения межповерочного интервала, с даты обращения потребителя об истечение интервала, о выходе из строя прибора учета или его неисправности. При допуске ранее установленного прибора учета заявителем в течение 30 дней с момента подачи заявки.	Пункт 151, 153, 153.1 Основных положений Функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. № 442)

Контактная информация для направления обращений:

Номер телефона АО «ОЭК» +7 (495) 657-91-01.

Адрес электронной почты АО «ОЭК»: info@uneco.ru.

Личный кабинет клиента на сайте АО «ОЭК»: www.uneco.ru.